

Information gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung für Mieter

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der oben angeführten Datenverarbeitung.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

NEUE HEIMAT TIROL, Gemeinnützige WohnungsGmbH

Gumpfstraße 47, A-6020 Innsbruck

Sie können sich gerne an uns wenden, falls Sie Fragen zum Datenschutz haben:

Tel.: 0512/ 3330; E-Mail: datenschutz@nht.co.at

nhtiro!@nht.co.at
neueheimat.tirol

NEUE HEIMAT TIROL
Gemeinnützige WohnungsGmbH

Gumpfstraße 47
6020 Innsbruck
Austria
Tel. +43 512 3330
Fax DW 369



Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?	Ihre Daten werden zur Abwicklung des abgeschlossenen Vertragsverhältnisses (Mietvertrag) im Rahmen der Verwaltung des Objekts (z.B. Reparaturarbeiten, Reinigung, Abrechnungen, Korrespondenz usw.) sowie bspw. zur automatisationsunterstützten Erstellung und Archivierung von Dokumenten für diese Zwecke (z.B. Vorschreibung und Abrechnung der Mietzinse) verarbeitet. Im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten des Verantwortlichen kann auch eine Datenverarbeitung zur Erfragung der Service- und Wohnqualität oder Direktmarketing (berechtigtes Interesse Art. 6 Abs 1 lit. f) erfolgen.
Auf welchen Rechtsgrundlagen beruht die Datenverarbeitung bzw. welche berechtigten Interessen bestehen?	Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs 1 lit. b und c zur Vertragserfüllung (Mietvertrag, sonstige Nutzungsverträge, Verwaltungsvertrag) sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Erhaltung und Instandhaltung nach WGG und MRG). Teilweise bestehen öffentliche Interessen an der Verarbeitung von Daten, da es sich bei der NEUEN HEIMAT TIROL um eine gemeinnützige Bauvereinigung handelt bzw. berechnigte Interessen des Verantwortlichen z.B. zur Erfragung der Servicequalität bei Erfüllung des Dienstleistungsvertrags oder Direktmarketing. Die Verarbeitung erfolgt auch zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, als

	<p>Präventionsmaßnahme (Delogierungsprävention) oder zur Geltendmachung aus dem Sozialrecht erwachsender Ansprüche.</p>
<p>Welche Daten werden verarbeitet?</p>	<p>Zur Erfüllung der oben angeführten Zwecke verarbeiten wir insbesondere Ihre Kontaktdaten, sowie Daten, die zur Identifizierung und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (z.B. Konto- und Zahlungsdaten, Vertrags- und Objektdaten, Korrespondenz). Insbesondere bei der Geltendmachung von Rechten durch den Mieter (z.B. Eintrittsrechte, Abtretung von Mietverhältnissen, Rechtsansprüche), können weitere Daten angefordert werden.</p>
<p>An welche Empfänger werden Ihre Daten übermittelt?</p>	<p>Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur im notwendigen Ausmaß und soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage (inkl. Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen) beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung beteiligter Dritter besteht. Ihre Daten werden unseren Mitarbeiter/innen offengelegt, soweit dies zur Geschäftsabwicklung erforderlich ist.</p> <p>Mögliche Empfänger von Daten sind unter Umständen auch Dienstleister, welche mit der Geschäftsabwicklung befasst sind (z.B. Betreuung der IT-Infrastruktur).</p> <p>Weiters an der Geschäftsabwicklung notwendigerweise beteiligte Dritte (Finanzierungsunternehmen, Behörden, Versicherungen, Notar, Finanzamt, Gerichte sowie Professionisten) und Rechtsvertreter bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren .</p> <p>Als Empfänger Ihrer Daten kommen auch die wohnungszuweisenden Stellen, insbesondere Gemeinden, in Betracht. Im Rahmen der Übergabe von Verwaltungsagenden sind Daten an die neue Hausverwaltung/Eigentümer zu übergeben. Im Rahmen der Inanspruchnahme von öffentlichen Förderungen (z.B. zur Wohnhaussanierung) besteht ein berechtigtes Interesse an der Weiterleitung der dafür notwendigen Daten an die Förderstellen.</p>
<p>Erhebung von Daten aus anderen Quellen?</p>	<p>Die Daten werden uns in der Regel von Ihnen selbst bekannt gegeben, wobei im Falle der Wohnungsvergabe</p>

	durch eine andere Stelle auch von dieser Daten an uns übermittelt werden.
Wie lange speichern wir Ihre Daten?	Die Daten werden auf Dauer des Mietverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Betroffenenrechte, Widerspruch und Widerruf:

Wenn die jeweiligen Voraussetzungen gegeben sind, können Sie die nachfolgend aufgezählten Betroffenenrechte geltend machen. Bitte beachten Sie, dass Sie gegebenenfalls vorab einen geeigneten Identitätsnachweis zu erbringen haben.

- Recht auf Auskunft: Sie haben die Möglichkeit, bei uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden, sowie Auskunft über diese Daten und die in Art. 15 DSGVO festgehaltenen Informationen verlangen.
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten, wenn wir unrichtige oder unvollständige Daten über Sie verarbeiten.
- Recht auf Löschung: Wenn die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegen, können Sie bei uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Weiters steht Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu.
- Wenn Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeitet werden, haben Sie die Möglichkeit Widerspruch (Art. 21 DSGVO) einzulegen.
- Von Ihnen erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Zur Geltendmachung bzw. Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen über die oben angeführten Kontaktdaten.

Beschwerderecht:

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig. Wir würden es begrüßen, wenn Sie vorher Kontakt mit uns aufnehmen und uns Gelegenheit zur Stellungnahme geben.